

KELER - 19/2015. számú értéktári leirat
a REMIT 8. cikke szerinti adatok Energiapiaci
Ügynökség¹ felé történő továbbítására
vonatkozó beérkezési határidőkről és az
adatbejelentés formai követelményeiről

Hatálybalépés dátuma: 2015. november 12.

Felülvizsgálat dátuma: 2019. május 14.

¹ ACER: Agency for the Cooperation of Energy Regulators, továbbiakban Energiapiaci Ügynökség

Jelentések kezelése

Az Ügyfél a bejelentést a következő módokon teljesítheti a KELER felé:

- A KELER Trade Reporting rendszerébe történő manuális feltöltéssel, amely esetben a KELER által végzett formai-logikai ellenőrzés eredménye a feltöltés során azonnal megtekinthető, illetve az Energiapiaci Ügynökség által küldött státusz a feldolgozás lezárultát követően érhető el, ugyancsak a webes felületen.
- A KELER által nyújtott „web szolgáltatás” hívásával, amely esetben a KELER által végzett formai-logikai ellenőrzés, illetve az Energiapiaci Ügynökség által elvégzett feldolgozás eredménye is a web szolgáltatás hívásra történő válaszban kerül megjelenítésre.

A KELER Trade Reporting rendszere a felé küldött jelentéseket, azok befogadását követően azonnal továbbítja az Energiapiaci Ügynökség felé.

A KELER befogadottnak tekinti az Ügyfél által beküldött bejelentést, ha elektronikus úton sikeresen beérkezik és a megbízás formai vagy logikai ok miatt visszautasításra nem kerül.

A REMIT által előírt jelentési kötelezettség teljesítésnek feltétele az Energiapiaci Ügynökség oldaláról történő elfogadás és ennek általa küldött visszaigazolása.

A hibás tartalommal vagy véletlenül beküldött jelentések visszavonására nincs lehetőség, azonban azok vagy módosíthatóak, vagy törölhetőek egy erre szolgáló újabb jelentés beküldésével.

Üzemidő

A KELER által nyújtott Trade Reporting szolgáltatáshoz kapcsolódó webes felület banki munkanapokon 08:30 - 18:00 óra között érhető el.

Ez időszak alatt van lehetőség a jelentések manuális vagy web szolgáltatáson keresztül, KELER felé történő továbbítására, illetve a feltöltött, megküldött jelentésekre vonatkozó visszaigazolások is ezen időszakon belül érhetőek el, a kapcsolódó beérkezési-visszaigazolási határidőknek megfelelően.

A fent meghatározott üzemidőn kívül a KELER Trade Reporting rendszere nem lesz elérhető, azaz újabb jelentések feltöltésére nem lesz lehetőség, illetve, a már korábban megküldött jelentésekhez kapcsolódó monitoring funkciók sem lesznek megtekinthetőek.

Beérkezési és visszaigazolási határidők

A normál üzemszerű működés esetén (a jelentési folyamatban érintett szolgáltatások elérhetőek, feldolgozási és kommunikációs folyamatok megfelelően futnak) a KELER Trade Reporting rendszere felé feladott jelentésekhez kapcsolódóan a KELER által előállított formai-logikai ellenőrzés eredményéről szóló visszaigazolásokat és az Energiapiaci Ügynökségtől kapott visszaigazolásokat legkésőbb fél órán belül megküldi a jelentést beküldő Ügyfél felé.

A jelentések manuális feltöltése esetén a visszaigazolások a Trade Reporting rendszer webes felületén érhetőek el.

A KELER Trade Reporting rendszerének hibája esetén (legyen szó technikai vagy kommunikációs hibáról), melynek okán az ügyfelek nem tudnak jelentéseket beküldeni a rendszeren keresztül, a KELER Service Desk osztálya haladéktalanul értesítést küld az érintett Ügyfelek felé. A megküldött értesítés tartalmazza a hiba okának leírását és a várható javítási időt. Az ilyen, nem normál üzemszerű működés esetén a KELER az adott napon, a probléma megjelenését követően, legkésőbb 4 órán belül helyreállítja a normál üzemszerű működést.

Amennyiben a hiba előreláthatólag nem javítható a KELER Trade Reporting rendszerének adott napi üzemidején belül, akkor a kapcsolódó BCP folyamat részeként a KELER Service Desk által megküldött értesítés tartalmazni fogja azt a leírást is, hogy mely módon van lehetőség a jelentések KELER felé történő továbbítására. Az elsődleges csatorna ilyen esetekben az e-mail-es beküldés, amihez a kapcsolódó e-mail cím a már említett tájékoztatóban megküldésre kerül a Service Desk által. A KELER által kidolgozott BCP folyamat részletei a felhasználói kézikönyvben kerültek kifejtésre.

A KELER a BCP folyamat során felé megküldött e-maileket haladéktalanul feldolgozza és küldi tovább az Energiapiaci Ügynökség felé.

Amennyiben a hiba a KELER és az Energiapiaci Ügynökség közötti kommunikációban lép fel, akkor az Ügyfelek a normál működés szerint tudják a jelentéseket továbbítani a KELER felé, melyek a KELER és az Energiapiaci Ügynökség által kidolgozott BCP folyamat szerint kerülnek lekezelésre.

A KELER nem vállal felelősséget az Energiapiaci Ügynökségnél fellépő hibák okozta csúszások miatt.

Jelentésállományok formai követelményei

A jelentésállományok formai követelményeit a KELER által meghatározott specifikációk tartalmazzák, melyek a KELER Trade Reporting rendszerének felhasználói kézikönyvének mellékletében találhatóak.

Budapest, 2019. május 14.

KELER Zrt.